

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وَنَارَةَ التَّحْطِيطِ وَالْبِنَاءِ وَالرَّحْمَةِ

دليل تصنيف المتعاملين والخدمات التي تقدمها الوزارة

2010

□ - قائمة المتعاملين Stakeholders List

يوضح الجدول أدناه تصنيف المتعاملين Stakeholders List وعلى النحو التالي:

<ul style="list-style-type: none"> • الجهات التمويلية الأمريكية والكندية والاسترالية ودول أمريكا الجنوبية، ووكالة الولايات المتحدة الأمريكية للإئتماء الدولي (USAID) • منظمات ومؤسسات الأمم المتحدة: UNDP / ILO / UNFPA / UNICEF / UNIDO / FAO / ESCWA / IFAD / COMCEC / UNIFEM / IOM / UNESCO / UNHCR • الاتحاد الأوروبي وبنك الاستثمار الأوروبي • الدول والجهات الأوروبية المانحة (ألمانيا، فرنسا، إسبانيا، إيطاليا، سويسرا، السويد، الدنمارك، الخ) • الدول والجهات الآسيوية (اليابان، الصين، كوريا) • البنك الدولي • الوكالة البريطانية للإئتماء • الصناديق العربية والإسلامية: البنك الإسلامي للتنمية / الصندوق العربي للإئتماء الاقتصادي والاجتماعي / الصندوق السعودي للتنمية / صندوق أبو ظبي للتنمية / الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية / صندوق أوبك للتنمية الدولية 	<p>الجهات المانحة Donors</p>
<ul style="list-style-type: none"> • جميع الوزارات • المؤسسات الرسمية على سبيل المثال لا الحصر: <ul style="list-style-type: none"> - البنك المركزي الأردني، مؤسسة التدريب المهني، مؤسسة الإقراض الزراعي، مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري، مؤسسة الغذاء والدواء، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مؤسسة المدن الصناعية، مؤسسة تشجيع الاستثمار، مؤسسة الإذاعة والتلفزيون، مديرية التأمين الصحي، مؤسسة الضمان الاجتماعي، مؤسسة المناطق الحرة، مديرية التقاعد، المؤسسات الإعلامية، سلطة المصادر الطبيعية، ديوان المحاسبة، وكالات الأنباء الأردنية، سلطة الطيران المدني • الدوائر الرسمية على سبيل المثال لا الحصر: <ul style="list-style-type: none"> - دائرة الإحصاءات العامة، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة الأرصاد الجوية، ديوان الخدمة المدنية، دائرة العطاءات الحكومية • الشركات الوطنية: شركة توليد الكهرباء، شركة توزيع الكهرباء، شركة البترول الوطنية، شركة توليد السمرا 	<p>المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية (Governmental Entities, Civil Societies, NGOs)</p>

<ul style="list-style-type: none">• المراكز الوطنية : المركز الوطني لبحوث الطاقة، المركز الوطني للبحوث الزراعية، مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني• NITC، مركز عمليات الحكومة الالكترونية• الجامعات والمعاهد الحكومية• دور الخبرة والاستشارات، المكاتب الهندسية• الهيئات المحلية الوطنية: هيئة تنشيط السياحة، هيئة تنظيم قطاع الكهرباء، هيئة تنظيم قطاع النقل العام، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، هيئة الطاقة النووية، هيئة الطيران المدني• النقابات، مراكز التنمية الاجتماعية، المؤسسة التعاونية، التعاونيات	
<ul style="list-style-type: none">• مجلس الوزراء	<p>رئاسة الوزراء (Prime Ministry)</p>

يوضح هذا الجزء الخدمات المتنوعة التي تقدمها وزارة التخطيط والتعاون الدولي ممثلة بمديرياتها ووحداتها الفنية المختلفة للوزارات والمؤسسات الوطنية، والدول والجهات الخارجية، كما يوضح القسم الثاني منه الخدمات التي تقدمها المديريات والوحدات المساندة لمتلقي الخدمة الداخلي (مديريات / وحدات / أقسام / موظفين) وعلى النحو الآتي:

1 - المديريات والوحدات الفنية: وهي المديريات والوحدات التي تتعامل مع الجهات الخارجية وفئات المتعاملين

- مديرية التعاون الدولي.
- مديرية السياسات والدراسات.
- مديرية المشاريع.
- مديرية التنمية المحلية.
- مديرية العلاقات الأمريكية والمنظمات الدولية.
- مديرية المتابعة والتقييم.
- وحدة برامج الإنتاجية الاقتصادية والاجتماعية.
- وحدة تنسيق الشؤون العراقية.

2 - المديريات والوحدات المساندة: وهي المديريات والوحدات التي تساعد المديريات والوحدات الفنية من خلال تطوير بيئة العمل الداخلية وتساعد في تقديم الخدمات المساندة لعمل المديريات والوحدات الفنية

- مديرية التطوير الإداري والموارد البشرية.
- مديرية الشؤون المالية والإدارية.
- وحدة المعلومات والأرشفة.
- وحدة العلاقات العامة والإعلام.
- وحدة الرقابة المالية والإدارية.

مديرية التعاون الدولي

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهات المتلقية لهذه الخدمة
إيجاد مصادر تمويلية لطلبات التمويل	تهدف هذه الخدمة إلى ضبط عملية البحث عن مصادر ونوافذ تمويلية لطلبات تمويل المشاريع ال واردة إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وتنسيق عملية التمويل بحيث تتماشى مع التوجهات والأولويات التمويلية.	الجهات المحلية المستفيدة
تعظيم الاستفادة من الاتفاقيات الثقافية والعلمية	تهدف هذه الخدمة إلى تحضير وإعداد وتوقيع الاتفاقيات الثقافية والعلمية بين وزارة التخطيط والتعاون الدولي وممثل الدولة أو الجهة المعنية	الجهات المحلية المستفيدة
ضبط عملية الترشيح للدورات والبعثات	تهدف هذه الخدمة إلى ضبط عملية الترشيح لحضور أو المشاركة في أية دورات أو بعثات خارجية مقدمة إلى قسم التعاون العلمي والثقافي في الوزارة	الجهات المحلية المستفيدة
التوعية باتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية	تهدف هذه الخدمة إلى ضبط عملية مشاركة أي مستفيد من أية دورة أو بعثة خارجية من البعثات الواردة إلى قسم التعاون العلمي والثقافي	القطاع الخاص والجهات الحكومية المعنية
دعم تنفيذ اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية وخطة العمل المشتركة لسياسة الجوار	تهدف هذه الخدمة إلى دعم مؤسسات القطاع العام المختلفة ومساعدتها في الإيفاء بالتزامات المملكة ضمن اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية و خطة العمل المشتركة لسياسة الجوار، ويتم ذلك من خ لال توفير مشاريع دعم فني ومشاريع توأمة إضافة لبعض الأجهزة والمعدات لتلك المؤسسات	الجهات الحكومية المرتبط عملها بتنفيذ اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية وخطة العمل المشتركة لسياسة الجوار

مديرية السياسات والدراسات

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة
دراسة اتفاقيات القروض الخارجية	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة اتفاقيات القروض الخارجية وبيان الأثر المالي والاقتصادي المترتب عليها.	أي جهة تقوم بتحويل هذه الاتفاقية للمديرية داخليا وخارجيا
دراسة سبل تدعيم التجارة البينية	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة سبل تدعيم التجارة البينية بين الدول العربية وإقامة التكتلات الاقتصادية	رئاسة الوزراء والوزارات
متابعة تطورات المديونية الخارجية	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح عملية متابعة تطورات المديونية الخارجية وتقييم الأثر المصاحب لهذه التطورات	رئاسة الوزراء و الوزارات الباحثين والصحافة
دراسة الموازين السلعية	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة الموازين السلعية لأهم المنتجات الزراعية والصناعية المنتجة محلياً ومدى كفايتها لسد الحاجات المحلية وإمكانية التصدير	
دراسة تطورات التجارة الخارجية	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة تطورات التجارة الخارجية وتأثيرها على كل من الميزان التجاري وميزان المدفوعات.	
إعداد التوقعات حول المؤشرات الاقتصادية	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد التقارير بخصوص التوقعات الاقتصادية، والتي يتم إعدادها بشكل ربعي	
مراقبة الحسابات القومية والمالية والقطاع النقدي	تهدف هذه الخدمة إلى تقييم ومتابعة الإجراءات والتطورات والسياسات المتعلقة بالحسابات القومية والمالية العامة والقطاع النقدي	رئاسة الوزراء والوزارات القطاع الخاص
دراسة الأداء الاقتصادي	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد الدراسات والتقارير حول الأداء الاقتصادي على المستوى الكلي والقطاعي	رئاسة الوزراء والوزارات القطاع الخاص
مراقبة الأداء الاقتصادي من خلال نظام الإنذار المبكر	تهدف هذه الخدمة إلى تعزيز القدرات على إدارة الأزمات في المملكة للمحافظة على الاستقرار المالي والنقدي والاجتماعي والسياسي والبيئي	رئاسة الوزراء اللجنة ال توجيهية لنظام الإنذار المبكر
رصد وتحليل مؤشرات الفقر والعوامل المؤثرة بها	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة التغيرات في مؤشرات الفقر المختلفة وتحليل الأسباب والعوامل المؤثرة بهذه المؤشرات، فضلا عن تحليل نتائج دراسات البنك الدولي حول العلاقة بين الفقر وباقي المؤشرات الاقتصادية	رئاسة الوزراء، الوزارات، الباحثين، الصحفيين

الوزارات المعنية، رئاسة الوزراء	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة آخر التطورات والمبادرات على الصعيد العالمي لغايات تحقيق أهداف التنمية المستدامة وإعداد التقارير حولها، وتنسيق الجهود الوطنية المختلفة لغايات تمثيل المملكة في المحافل الدولية المتخصصة في هذا المجال	متابعة التطورات والمنشآت الدولية الهادفة إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة
رئاسة الوزراء، الوزارات	وتهدف هذه الخدمة إلى متابعة ترتيب الأردن في تقرير مؤشرات التنمية الصادر عن البنك الدولي وتقرير التنمية البشرية الصادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتقرير دليل الاستدامة العالمي الصادر عن جامعة بيل والمنندى الاقتصادي العالمي وتحليل نتائج هذه التقارير	متابعة ترتيب الأردن في تقارير التنمية البشرية وتقارير دليل الاستدامة العالمي
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية القطاع الخاص	تهدف هذه الخدمة لإعداد دراسة حول قطاع أو موضوع معين ، وذلك لتحسين المقدره التنافسية في المملكة الأردنية الهاشمية	إعداد دراسات تحسين المقدرة التنافسية
	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة ترتيب تنافسية الأردن من خلال تقارير التنافسية العالمية والصادرة عن المنندى الاقتصادي العالمي و معهد التنمية الإدارية ، بالإضافة إلى تحليل نتائج هذه التقارير .	متابعة ترتيب تنافسية الأردن
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى: - إعداد الإطار الكلي للاقتصاد الوطني - إدماج الأهداف الإنمائية للألفية في الخطط والبرامج الوطنية	المساهمة في إعداد وتحديث الخطط الوطنية
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد النماذج الاقتصادية بشكل نصف سنوي ليتم استخدامها في تحديد التنبؤات الاقتصادية	إعداد النماذج الاقتصادية
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة الأبعاد الاقتصادية للقوانين والأنظمة في حال طلب ذلك من مديرية السياسات والدراسات	دراسة الأبعاد الاقتصادية للقوانين والأنظمة
تابع ... مديرية السياسات والدراسات		
	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح خطوات إعداد جداول دورية لأهم المؤشرات الآتية والريادية.	مراقبة المؤشرات الآتية والريادية

رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح خطوات إنشاء بنك معلومات خاص بالبيانات والمتغيرات الاقتصادية المحلية والإقليمية والدولية ليتم استخدامه للمساعدة في إجراء الدراسات والتقارير الاقتصادية أو الإحصائية	إنشاء وتحديث بنك المعلومات الاقتصادي
------------------------------------	--	--------------------------------------

مديرية المشاريع		
الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى: - تحديد الأولويات التنموية ضمن القطاعات المختلفة - ضمان موازنة الأولويات القطاعية مع الأولويات الوطنية	المشاركة في وضع الخطط التنموية
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى: - ضمان وضوح فكرة وأهداف وجاهزية المشروع المقترح للتمويل - ضمان انسجام أهداف المشروع مع الأهداف الوطنية - ضمان انسجام أهداف ومكونات المشروع مع متطلبات وشروط الجهات المانحة المختلفة	دراسة مقترحات المشاريع المقدمة للتمويل
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى: - تعظيم الاستفادة من الموارد المالية المتاحة - توفير البيانات اللازمة عن المشاريع التنموية ذات الأولوية	إعداد قاعدة بيانات للمشاريع ذات الأولوية

تابع... مديرية المشاريع

<p>الجهات المستفيدة الجهات الممولة</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى: - متابعة المشاريع الرأسمالية الممولة من خلال المساعدات الخارجية والتي تنفذها مختلف الوزارات والمؤسسات من حيث نسبة الانجاز ومراجعة خطط العمل وتقارير تقدم سير العمل فيها، و إيجاز المطالبات المالية، و تحديد الصعوبات والمعوقات التي تؤثر على تنفيذها والتنسيق مع الجهات المعنية لوضع البرامج الكفيلة بتجاوز هذه المعوقات - إعداد التقارير اللازمة التي تعكس مستويات الانجاز الحسي والمالي للمشاريع قيد التنفيذ، وتوفير كافة المعلومات اللازمة لمتخذي القرار</p>	<p>متابعة المشاريع قيد التنفيذ</p>
<p>الجهات الممولة الجهات المعنية بالمشاريع</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى: - ضمان التنسيق الكامل ما بين الجهات التمويلية المختلفة والجهات الوطنية المنفذة للبرامج والمشاريع التنموية - متابعة توصيات البعثات التمويلية مع الوزارات والمؤسسات المنفذة لضمان تنفيذها</p>	<p>مرافقة بعثات التمويل</p>
<p>الوزارات والمؤسسات المعنية الجهات الممولة</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى: - المشاركة في إعداد مشروع الموازنة السنوي، وخاصة فيما يتعلق بالمشاريع الرأسمالية التي تندرج ضمن موازنة وزارة التخطيط والتعاون الدولي</p>	<p>المشاركة في إعداد الموازنات</p>
<p>الوزارات والمؤسسات المعنية</p>	<p>لمعرفة آخر المستجدات والتطورات على مستوى القطاعات المختلفة، ولأخذها بعين الاعتبار عند اتخاذ أية قرارات تتعلق بالقضايا التنموية والإعداد للبرامج التنموية</p>	<p>إعداد تقارير سنوية حول آخر المستجدات للقطاعات المختلفة</p>

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة
إعداد تقارير تقدم سير العمل	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد التقرير الشهري لتقديم سير العمل في متابعة تنفيذ المشاريع التنموية في جميع المحافظات	منسق المحافظة المعني
تقييم البرامج والاستراتيجيات والسياسات التي تعنى بمجال التخطيط الإقليمي	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح خطوات تقييم البرامج والاستراتيجيات والسياسات التي تعنى بنشاطات التخطيط الإقليمي أو تتداخل معه	الجهات التي لها علاقة بمجالات التخطيط الإقليمي
تفعيل دور المشاريع الوطنية في تنمية المجتمعات المحلية	تهدف هذه الخدمة إلى تفعيل جميع المشاريع الوطنية التي لم تنجح في تحقيق المستوى المطلوب في تنمية وتطوير المجتمعات المحلية المحيطة بها	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية مؤسسات المجتمع المدني
دراسة الطلبات المقدمة من الجمعيات	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة طلبات الجمعيات والأندية المقدمة لوزارة التخطيط والتعاون الدولي بهدف القيام بتوفير منحة عن طريق المنح المتاحة	
دراسة المحددات في المناطق الأقل نمواً	تهدف هذه الخدمة إلى تحديد المحددات التي تواجه العمل الاجتماعي والتطوعي في المناطق الأقل نمواً وذلك من خلال تقييم أداء الجمعيات الخيرية فيها والعمل على وضع الحلول المناسبة بالتعاون مع الجهات المعنية	
التدريب على برنامج الحكومة الإلكترونية	تهدف هذه الخدمة إلى شمول موظفي القطاع العام في المناطق الأقل حظاً بالبرامج التدريبية الخاصة بالحكومة الإلكترونية (ICDL)	موظفو القطاع العام في المناطق الأقل حظاً

تابع... مديرية التنمية المحلية

<p>رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى تحديث المؤشرات والبيانات على مستوى الأقاليم والمحافظات وتوفير قاعدة بيانات توضح الوضع الاقتصادي والاجتماعي للمحافظة أو الإقليم بالإضافة إلى استنباط المؤشرات وتحديد الفوارق التنموية بين كافة المحافظات والأقاليم في المملكة</p>	<p>تحديث المؤشرات والبيانات على مستوى الأقاليم والمحافظات</p>
<p>رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى متابعة جميع المشاريع التنموية في المحافظات والتدقيق على سير العمل فيها بالإضافة إلى التأكد من دقة المعلومات الموجودة في تقرير تقدم سير عمل ومتابعة تنفيذ المشاريع التنموية في كافة المحافظات</p>	<p>متابعة تنفيذ المشاريع التنموية بالمحافظات</p>

مديرية العلاقات الأمريكية والمنظمات الدولية

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
<p>الوزارات، والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى توضيح عملية التعامل والاستفادة من برامج المساعدات المقدمة من الولايات المتحدة الأمريكية.</p>	<p>تنسيق ومتابعة برامج المساعدات المتفق عليها بروتوكولياً مع الولايات المتحدة</p>
<p>الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية منظمات خاصة ذات علاقة ببرامج الأمم المتحدة</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى توضيح عملية التعامل والاستفادة من برامج مساعدات وكالات الأمم المتحدة</p>	<p>ضبط التعامل مع منظمات الأمم المتحدة</p>
<p>الوزارة المعنية الجهة المنفذة الجهة المستفيدة</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى تمويل المشاريع من خلال منحة أو قرض مقدم من البنك الدولي</p>	<p>توفير التمويل للمشاريع التنموية والمساعدات الفنية والمنح من خلال مجموعة البنك الدولي</p>

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية المنظمات الدولية	تهدف هذه الخدمة إلى: - إعداد الخطط والبرامج التنموية الاقتصادية والاجتماعية - ترجمة أولويات المبادرات الوطنية إلى خطط عمل وبرامج تنفيذية - إدماج الأهداف الإنمائية للألفية في الخطط والبرامج التنموية الوطنية	إعداد الخطط والبرامج التنموية الوطنية
رئاسة الوزراء مجلس الأمة المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية الجهات المانحة	تهدف هذه الخدمة إلى: - ضمان توافق الخطط الوطنية مع الأهداف والمبادرات والأولويات والغايات الوطنية - توفير كافة المعلومات اللازمة لمتخذي القرار في الوزارات والمؤسسات الحكومية - ضمان كفاءة تنفيذ الخطط والبرامج بما ينسجم والأهداف الموضوعه لها - الاستغلال الأمثل للموارد المالية والبشرية المتاحة بما ينسجم مع الأهداف والأولويات الوطنية - مأسسة عملية المتابعة والتقييم	متابعة الخطط والبرامج التنموية الاقتصادية والاجتماعية
رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية الجهات المانحة	تهدف هذه الخدمة إلى: - التأكد من مدى تحقيق البرنامج / المشروع للأهداف المعدة مسبقا - تحديد مستوى الكفاءة والفاعلية في التطبيق والإدارة لل مشروع وتحديد مواطن الضعف في أنظمة الإشراف والمتابعة والخروج بالتوصيات والحلول لرفع مستوى الأداء - رفع القدرات المؤسسية للجهات التنفيذية المختلفة في مجال إعداد الخطط والمتابعة والتقييم	تقييم ودراسات الأثر للخطط والبرامج والمشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
المجتمعات الفقيرة في مختلف التجمعات السكانية في المملكة	تهدف هذه المشاريع إلى تحسين المناخ والظروف المعيشية للمجتمعات الفقيرة من خلال تطوير البنى التحتية في المناطق المستهدفة	تنفيذ مشاريع البنية التحتية والإسكان: <ul style="list-style-type: none"> - مشروع تطوير البنية التحتية في المناطق الفقيرة - مشروع تطوير البنية التحتية الداعمة للاستثمار - مشروع إسكان الأسر الفقيرة
أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة	تهدف هذه المشاريع إلى دعم قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال تقديم خدمات استشارية وإدارية ومالية تتلاءم مع طبيعة هذه المشاريع والتي من شأنها مساعدة الأفراد في المناطق المستهدفة على إنشاء و /أو تطوير وتوسيع مشاريعهم الإنتاجية	تنفيذ مشاريع تطوير المشاريع الصغيرة: <ul style="list-style-type: none"> - الإقراض الصغير والمتوسط - مراكز تعزيز الإنتاجية (إرادة) - كيف تبدأ مشروعك - كيف تطور مشروعك
المنظمات المجتمعية وغير الحكومية (NGOs)	تهدف هذه المشاريع إلى تحسين المستوى المعيشي للمواطنين وذلك عن طريق زيادة الدخل للمجتمع المحلي من خلال إقامة مشاريع إنتاجية، إضافة إلى وضع الحلول المباشرة للمشكلات التنموية الظاهرة وذلك من خلال مشاريع التدخل المباشر	تنفيذ مشاريع المنح الصغيرة والتدخل المباشر: <ul style="list-style-type: none"> - بناء القدرات المؤسسية لمؤسسات المجتمع المحلي (برنامج قدرات) - مشاريع المنح الصغيرة والتدخل المباشر
المنظمات المجتمعية وغير الحكومية (NGOs) المجتمعات المحلية في مناطق حبوب الفقر	الهدف من تنفيذ مبادرات التنمية المحلية الشاملة هو خلق اقتصاديات محلية مستدامة من خلال تنفيذ المشاريع الإنتاجية التنموية وتعزيز المشاركة المحلية في عملية التنمية بهدف تمكين المجتمعات المحلية من أخذ زمام المبادرة على عاتقها مستقبلاً في تنفيذ المشاريع وتمويلها محلياً	تنفيذ مشاريع التنمية المحلية الشاملة: <ul style="list-style-type: none"> - برنامج التجمعات الريفية - المشاريع الريادية ومناطق حبوب الفقر

وحدة تنسيق الشؤون العراقية

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الخدمات المقدمة
----------------------------	-----------------

<p>منظمات الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية العاملة في مجال دعم العراقيين في الأردن، الحكومة الأردنية</p>	<p>- تحديد احتياجات أولويات المملكة بناءً على دراسة أثر تواجد العراقيين بالمملكة</p>
<p>مؤسسات المجتمع المحلي، الهيئات الدولية، الجهات المانحة، العراقيين في الملكة</p>	<p>- العمل كسكرتاريا للجنة التنسيق والمشكلة لغايات التنسيق والتنظيم والمتابعة مع الوزارات والدوائر الرسمية، والتي تقوم بدورها بدراسة الطلبات المقدمة من الجهات المانحة ومناقشتها واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها بخصوص توجيه الدعم المقدم للعراقيين في الأردن بما ينسجم مع السياسة العامة للحكومة</p>
<p>العراقيين في الأردن والمجتمع المدني، والوزارات القطاعية المختلفة</p>	<p>- مراجعة المشاريع المقدمة من الجهات المانحة والهيئات الدولية لضمان انسجام أنشطتها الموجهة لدعم العراقيين مع السياسة العامة وأوجه الدعم والقطاعات ذات الأولوية</p>
<p>العراقيين المقيمين على أراضي المملكة الأردنية الهاشمية</p>	<p>- تلقي الشكاوى والاستفسارات من العراقيين عن طريق الخط الساخن الذي تم استحداثه في وحدة تنسيق الشؤون العراقية في وزارة التخطيط والتعاون الدولي حول الخدمات الصحية والتعليمية</p>
<p>المكتب المؤقت للبنك الدولي للعراق-عمان ، والوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA)، ووكالات الأمم المتحدة ذات العلاقة.</p>	<p>- التنسيق مع المؤسسات الدولية التي تعمل في مجال رفع كفاءات الكوادر العراقية والعمل على تسهيل عملها</p>
<p>الحكومة الأردنية</p>	<p>- متابعة نتائج المؤتمرات الدولية والإقليمية حول إعادة إعمار العراق بما في ذلك نتائج مؤتمرات المانحين</p>

<p>المنظمات غير الحكومية</p>	<p>- تنظيم عمل المنظمات غير الحكومية العاملة في مجال دعم العراقيين في الأردن وفقا لقانون الجمعيات الأردني والقيام بالزيارات الميدانية لمتابعة سير العمل</p>
<p>الحكومة الأردنية</p>	<p>- المشاركة في عضوية لجنة العطاءات الخاصة والمشكلة لغايات متابعة تنفيذ اتفاقيات المنح المقدمة لدعم الحكومة لاستضافتها العراقيين لضمان استغلال كامل المنحة ضمن المدة المحددة</p>
<p>الحكومة الأردنية، الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA)، البنك الدولي، المنظمة الدولية للهجرة (IOM)، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) وغيرها</p>	<p>- مراجعة شروط الاتفاقيات الموقعة مع الهيئات الدولية العاملة في مجال دعم العراقيين في الأردن بالإضافة إلى متابعة تنفيذها مع الجهات الأردنية لضمان الالتزام بما ورد بالاتفاقية</p>
<p>الحكومة الأردنية و منظمات الأمم المتحدة والجهات الدولية التي تقدم منح للحكومة</p>	<p>- المتابعة مع كافة الجهات المعنية لضمان الالتزام بمضمون ورقة السياسات العامة حول آلية توجيه الدعم</p>

مديرية التطوير الإداري والموارد البشرية		
الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تنفيذ الإجراءات والمنهجيات الكفيلة بتحسين بيئة وظروف العمل مما يمكن الموظفين من القيام بأعمالهم في أفضل ظروف	تحسين بيئة العمل الداخلية
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى وضع الخطط المستقبلية لتأمين العدد المطلوب من الكوادر المؤهلة واللازمة لانجاز مهام المديريات / الوحدات حسب متطلبات الخطة الإستراتيجية، كما تهدف هذه الخدمة إلى إدارة شؤون الأفراد بتطبيق الأنظمة المتطورة في إدارة الموارد البشرية وبحسب أفضل الممارسات	تخطيط وإدارة ال موارد البشرية
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تطوير أداء ومؤهلات موظفي الوزارة للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة وذلك من خلال تطبيق أنظمة التدريب والمكافآت والحوافز وخلق بيئة عمل مناسبة	تطوير وتحفيز الموظفين
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى رعاية وإنجاح مشاريع التطوير المؤسسي من خلال توفير البيئة الممكنة والموارد اللازمة لهذه المشاريع والمبادرات	دعم ورعاية مشاريع ومبادرات التطوير المؤسسي
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى الارتقاء بجودة عمليات ونشاطات الوزارة وغرس ثقافة التميز في الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أنظمة إدارة الجودة ومنهج إدارة الجودة الشاملة	الارتقاء بمستوى الأداء في الوزارة
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى التنسيق مع جميع مديريات /وحدات الوزارة لوضع وتصميم الخطة الإستراتيجية للوزارة وإدارتها ومتابعة تنفيذها من خلال منهج بطاقات الأداء المتوازن Balanced Scorecards	الإدارة الإستراتيجية

وحدة المعلومات والأرشفة		
الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة

جميع مديريات و وحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تحسين وتطوير الأداء العام للوزارة وتطوير البيئة التقنية في الوزارة وتقديم أحدث وسائل التكنولوجيا التي تساعد في الارتقاء بأداء مديريات و وحدات وأقسام الوزارة والعمل نحو بناء مؤسسة تتعلم من مخزونها المعرفي	توفير وتطوير العنصر التكنولوجي كأداة عمل مساعدة
جميع مديريات و وحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى التحديث والتطوير المستمر لنظام الأرشفة الإلكتروني لضمان السرعة والجودة في الأداء والعمل على نشر المعلومة الصحيحة وتوثيقها	استلام وحفظ جميع المعاملات الصادرة من الوزارة والواردة إليها وأرشفتها إلكترونياً وتعميم البلاغات الرسمية والتعاميم الداخلية
مديريات و وحدات الوزارة الخاصة بالمشروع والتمويل	دراسة بعض المشاريع الخاصة بتكنولوجيا المعلومات فنياً والتي تُعرض على وحدة المعلومات والأرشفة وإعطاء تقارير فنية حولها ووضع التكلفة التقريبية لها في حال اكتمال مواصفاتها الفنية	دراسة المشاريع الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والمقدمة من الجهات الخارجية من أجل الحصول على تمويل

مديرية الشؤون المالية والإدارية		
الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة

جميع مديريات وحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى ضمان الاستغلال الأمثل للموارد المالية المتاحة من خلال إدارة الموارد المالية ومراقبة التكاليف ومتابعة الإجراءات المحاسبية	تنفيذ الأنشطة المتعلقة بالمسائل والأمور المالية
جميع مديريات وحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم الدعم والإسناد اللوجستي لمديريات وحدات الوزارة والتي تشمل تأمين كافة احتياجات الوزارة من الخدمات الإدارية واللوازم والصيانة والنظافة وغيرها	تقديم الخدمات الإدارية المساندة
جميع مديريات وحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى بيان الثغرات في القوانين والأنظمة والتعليقات المعمول بها وضمان انسجام عمليات ونشاطات الوزارة مع الأنظمة والتشريعات	تقديم المشورة القانونية للمديريات والأقسام في الوزارة
مديريات التمويل والمشاريع	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة وتنظيم الجوانب المالية في اتفاقيات القروض والمنح وإعادة الإقراض وفروقات الفوائد وتدقيقها ومراجعة مسودات الاتفاقيات التمويلية لإبداء الرأي فيها	إدارة القروض والمنح
جميع مديريات وحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى مناقشة مشاريع موازنات المؤسسات والدوائر الحكومية والإشراف على تنفيذ بنود الموازنة بحسب التشريعات المعتمدة	المشاركة في إعداد مشروع قانون الموازنة السنوي للنفقات الجارية والرأسمالية للوزارة
جميع مديريات وحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم الخدمات المالية والمحاسبية للموظفين والمتعلقة بأوضاعهم المالية مثل إجراءات صرف الرواتب والإجازات وبدل التنقلات والسفر... الخ	تقديم الخدمات المالية المساندة

وحدة العلاقات العامة والإعلام

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
وسائل الإعلام الخارجية والداخلية	<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز آليات التواصل مع الجهات الإعلامية المختلفة وقادة الرأي العام والجمهور الدولي والجمهير الخارجية الحكومية بما فيها وزارات أخرى والبرلمان ومنظمات المجتمع المدني والمواطن الأردني والجمهير الداخلية، وذلك بهدف زيادة الوعي العام حول عمل الوزارة والانجازات والتحديات الراهنة والخطط المستقبلية - إبراز الصورة الإيجابية عن الوزارة لدى الرأي العام من خلال متابعة الأحداث والمناسبات الخارجية والداخلية والرد على استفسارات الجهات الخارجية - تكوين علاقات عمل قوية وبناء ثقة متبادلة مع الصحفيين لتسهيل تدفق المعلومات في الوقت المناسب - إعداد قاعدة بيانات حول أهم الكُتُب والصحفيين والإعلاميين ذوي العلاقة 	<p>إقامة علاقة تواصل ما بين الوزارة وأجهزة الإعلام</p>
جميع مديريات ووحدات الوزارة	<ul style="list-style-type: none"> - الإشراف على استقبال ووداع الوفود الرسمية وعمل الترتيبات لإقامتهم والقيام بتنفيذ الأمور البروتوكولية - الإشراف على الأعمال التحضيرية لعقد المؤتمرات والندوات والمحاضرات والنشاطات ذات العلاقة بوزارة التخطيط والتعاون الدولي - متابعة وتجهيز التأشيرات والحجوزات المتعلقة بسفر موظفي الوزارة في المهمات الرسمية - مرافقة الوفود الرسمية في الجولات الميدانية 	<p>القيام بالنشاطات البروتوكولية</p>

وحدة الرقابة المالية والإدارية

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
مديرية الشؤون المالية والإدارية	تهدف هذه الخدمة إلى التأكد من مطابقة الواردات والمقبوضات مع الوثائق المرسلة إلى وزارة المالية	الفحص المفاجئ على أمين الصندوق
	تهدف هذه الخدمة إلى تدقيق وضبط مستندات الصرف والتأكد من مطابقتها للأصول المحاسبية	تدقيق مستندات الصرف ومطابقتها مع المرفقات
	تهدف هذه الخدمة إلى التأكد من مطابقة السجلات والوثائق المالية الخاصة بقسم الشؤون المالية /المحاسبة مع السجلات والوثائق الموجودة في وحدة الرقابة المالية والإدارية	مطابقة السجلات والوثائق المالية الخاصة بقسم الشؤون المالية/ المحاسبة

